

RÜCKSENDEFORMULAR



**Erzgebirgische
Volkskunst & Holzspielwaren**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

*vielen Dank für Ihren Einkauf. Die nachfolgenden
Informationen dienen zur Orientierung, falls Sie von Ihrem Widerrufs-
recht Gebrauch machen möchten. (z. B. Rücksendung der Ware)*

Angaben zu Ihrem Auftrag:

Ihre Wünsche zur Retoure:

Ihre Auftragsnummer:	<p>Mit meiner Rücksendung soll wie folgt verfahren werden:</p> <p><input type="checkbox"/> Widerruf (nur Rückgabe)</p> <p><input type="checkbox"/> Austausch/Reparatur</p> <p><input type="checkbox"/> Umtausch gegen anderen Artikel</p> <p>Im Falle des Widerrufs bitte ich um Rückerstattung. (Bitte beachten Sie, dass bei Zahlung Paypal/Amazon eine Erstattung Ausschließlich über diese Konten erfolgen kann.) Bei anderen Zahlungsarten geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an:</p> <p>Bank: _____</p> <p>IBAN: _____</p> <p>BIC: _____</p>
Vorname, Name:	
Straße:	
PLZ Wohnort:	
Telefon-Nummer:	
E-Mail-Adresse:	

So verpacken und versenden Sie die Rücksendung richtig:

Das ausgefüllte Rücksendeformular legen Sie Ihrer Rücksendung bei.
Der/Die Artikel sorgfältig verpacken (ggf. mit Zubehör und Originalverpackung; „wie erhalten“).
Zum Versand verwenden Sie bitte eine schützende Umverpackung.
WICHTIG: Bitte KEINE unfreien Pakete zu uns senden!!!

Die ausreichend frankierte Rücksendung senden Sie bitte an:

Erzgebirgische Volkskunst und Holzspielwaren / Jan Altmann
Neustädter Ring 2 08340 Schwarzenberg

Sind die Rücksendekosten nicht von Ihnen zu tragen, werden diese von uns erstattet.

Nur zur internen Bearbeitung:

Eingang der Rücksendung:	Datum	Mitarbeiter	Umtausch erfolgt am:	Datum	Mitarbeiter
Gutschrift verbucht am:	Datum	Mitarbeiter	Artikel eingelagert am:	Datum	Mitarbeiter